

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cảng vụ Hàng hải Nghệ An

#### GIÁM ĐỐC CẢNG VỤ HẠNG HẢI NGHỆ AN

Căn cứ Quyết định số 277/TCCB-LĐ ngày 21 tháng 5 năm 1993 của Cục trưởng Cục Hàng hải Việt Nam về việc thành lập Cảng vụ Nghệ Tĩnh nay là Cảng vụ Hàng hải Nghệ An;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCHN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ thông tư số 19/2021/TT-BGTVT ngày 14 tháng 9 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức và hoạt động của Cảng vụ hàng hải;

Theo đề nghị của Trưởng Ban chỉ đạo ISO.

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cảng vụ hàng hải Nghệ An (theo Danh mục đính kèm).

**Điều 2.** Trưởng các phòng, Đại diện và cá nhân có liên quan trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm nghiên cứu và áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và chuyên môn nghiệp vụ.

Ban Chỉ đạo ISO Cảng vụ Hàng hải Nghệ An có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc áp dụng tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, Đại diện và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /*VT*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Các Phó giám đốc;
- Lưu: VT, Ban Chỉ đạo ISO.

**GIÁM ĐỐC**



**Võ Duy Thắng**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU CỦA HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
**CỦA CẢNG VỤ HÀNG HẢI NGHỆ AN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 422/QĐ-CVHHNA ngày 21/6/2024  
của Giám đốc Cảng vụ Hàng hải Nghệ An)

STT	Tên quy trình	Mã số	Lần ban hành
	Sổ tay chất lượng	STCL	
<b>I</b>	<b>Quy trình chung theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015</b>		
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-HT-01	03
2	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-HT-02	03
3	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-HT-03	03
4	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục	QT-HT-04	03
5	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	QT-HT-05	03
<b>II</b>	<b>Quy trình liên quan đến hoạt động nội bộ</b>		
<b>Tổ chức hành chính</b>			
1	Quy trình Quản lý văn bản đi, đến	QT-TCHC-01	03
2	Quy trình Mua sắm, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan.	QT-TCHC-02	03
3	Quy trình Quản lý nhân sự nội bộ	QT-TCHC-03	03
<b>Tài chính - Kế toán</b>			
1	Quy trình Tính và thanh toán tiền lương cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	QT-TCKT-01	02
2	Quy trình Thanh quyết toán tài chính	QT-TCKT-02	02
3	Quy trình Thu, nộp Phí, Lệ phí hàng hải	QT-TCKT-03	02
<b>III</b>	<b>Quy trình liên quan đến hoạt động quản lý chuyên ngành và giải quyết thủ tục hành chính</b>		
<b>Phòng Thanh tra - An toàn an ninh hàng hải</b>			
1	Quy trình Điều tra tai nạn hàng hải	QT-TT-ATANHH-01	02
2	Quy trình Điều tra tai nạn lao động hàng hải	QT-TT-ATANHH-02	02
3	Quy trình Kiểm tra tàu biển Việt Nam	QT-TT-ATANHH-03	03
4	Quy trình Kiểm tra nhà nước cảng biển	QT-TT-ATANHH-04	04



5	Quy trình Phòng chống thiên tai	QT-TT-ATANHH-05	02
6	Quy trình Phối hợp tìm kiếm cứu nạn	QT-TT-ATANHH-06	02
7	Quy trình Xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hàng hải	QT-TT-ATANHH-07	03
8	Quy trình Phê duyệt Phương án trục vớt tài sản chìm đắm	QT-TT-ATANHH-08	04
9	Quy trình Thẩm định - Phê duyệt đánh giá an ninh cảng biển	QT-TT-ATANHH-09	04
10	Quy trình tiếp công dân	QT-TT-ATANHH-10	02
11	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT-TT-ATANHH-11	02
12	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-TT-ATANHH-12	02
13	Quy trình giải quyết kiến nghị, phản ánh	QT-TT-ATANHH-13	01
14	Quy trình thanh tra hàng hải	QT-TT-ATANHH-14	02
<b>Phòng Pháp chế hàng hải</b>			
1	Quy trình thực hiện Quyết định bắt giữ tàu biển/Thả tàu biển đang bị bắt giữ	QT-PCHH-01	03
2	Quy trình Tạm giữ/Chấm dứt việc tạm giữ tàu biển	QT-PCHH-02	03
3	Quy trình Cấp phép cho tàu biển đang đóng hoặc sửa chữa, hoán cải chạy thử	QT-PCHH-03	02
4	Quy trình Công bố thông báo hàng hải về khu vực biển hạn chế hoặc cấm hoạt động hàng hải	QT-PCHH-04	02
5	Quy trình Phê duyệt Phương án bảo đảm an toàn hàng hải	QT-PCHH-05	02
6	Quy trình Chấp thuận tiến hành các hoạt động trong vùng nước cảng biển và khu vực quản lý của Cảng vụ hàng hải (gồm các hoạt động lặn hoặc các công việc ngầm dưới nước, tàu thuyền thi công công trình hàng hải, tàu thuyền chuyên dùng để nạo vét luồng, khai thác cát hoặc cần cầu nổi và các thiết bị công trình khác)	QT-PCHH-06	03
7	Quy trình Đăng ký cấp Sổ thuyền viên	QT-PCHH-07	03
8	Quy trình Cấp lại sổ thuyền viên	QT-PCHH-08	03
9	Quy trình Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải	QT-PCHH-09	03
10	Quy trình Chấp thuận cho phép thực hiện sửa chữa, vệ sinh tàu thuyền hoặc thực hiện các hoạt động hàng hải khác trong vùng nước cảng biển nếu có thể ảnh hưởng đến phương án phòng, chống cháy, nổ	QT-PCHH-10	03
11	Quy trình Thủ tục tàu thuyền Việt Nam và tàu thuyền nước ngoài nhập cảnh	QT-PCHH-11	03
12	Quy trình Thủ tục tàu thuyền Việt Nam và tàu	QT-PCHH-12	03

	thuyền nước ngoài xuất cảnh		
13	Quy trình Thủ tục tàu biển quá cảnh	QT-PCHH-13	02
14	Quy trình Thủ tục tàu biển hoạt động tuyến nội địa có chờ hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài vào cảng và tàu biển nước ngoài đã nhập cảnh sau đó vào cảng biển khác của Việt Nam	QT-PCHH-14	02
15	Quy trình Thủ tục tàu biển hoạt động tuyến nội địa có chờ hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài rời cảng biển và tàu biển đã nhập cảnh sau đó rời cảng để đến cảng biển khác của Việt Nam có chờ hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh có hành khách hoặc thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài	QT-PCHH-15	02
16	Quy trình Tàu biển hoạt động tuyến nội địa vào cảng biển (bao gồm cả tàu quân sự, tàu công vụ, tàu ngầm, tàu lặn, kho chứa nổi, dàn di động, thủy phi cơ, phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB và phương tiện thủy khác không quy định tại khoản 2,3 Điều 72 Nghị định 58/2017/NĐ-CP) và tàu biển Việt Nam đã nhập cảnh sau đó vào cảng biển khác của Việt Nam mà không chờ hàng nhập khẩu, hàng quá cảnh hoặc không có hành khách, thuyền viên mang quốc tịch nước ngoài	QT-PCHH-16	03
17	Quy trình Thủ tục tàu biển hoạt động tuyến nội địa rời cảng biển và tàu biển Việt Nam đã nhập cảnh sau đó rời cảng biển khác của Việt Nam (bao gồm cả tàu quân sự, tàu công vụ, tàu ngầm, tàu lặn, kho chứa nổi, dàn di động, thủy phi cơ, phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB và phương tiện thủy khác không quy định tại khoản 2,3 Điều 72 Nghị định 58/2017/NĐ-CP)	QT-PCHH-17	03
18	Quy trình Thủ tục cho phương tiện thủy nội địa vào cảng biển (trừ phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB)	QT-PCHH-18	02
19	Quy trình Thủ tục cho phương tiện thủy nội địa rời cảng biển (trừ phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB)	QT-PCHH-19	02
20	Quy trình chấp thuận thiết lập báo hiệu hàng hải	QT-PCHH-20	01
21	Quy trình đưa báo hiệu hàng hải vào sử dụng	QT-PCHH-21	01



